

## Kundeninformationen

### Geschäftszeiten

**Bürozeiten: 9:00 – 16:00 Mo. – Fr.**

**Transportzeiten: 07:00 – 20:00 Mo. – Fr.** (oder nach Absprache)

Transporte außerhalb der regulären Transportzeiten und am Wochenende werden mit einem Zuschlag von bis zu höchstens 50% berechnet. Die Höhe des Zuschlages ergibt sich aus einer genauen Prüfung des Transportauftrages und einem individuellen Kundengespräch.

### Hinweis

Die Transportleistung beginnt ab dem Zeitpunkt des Eintreffens unseres Fahrers bei Ihnen (nicht ab Übergabe der Paketeinheit). **Wartezeiten werden in Rechnung gestellt.** Um unnötige Kosten für Sie zu vermeiden, bitten wir Sie das Transportgut schon vor Ankunft unseres Fahrers für das Beladen vorzubereiten.

### Kurzfristige Änderungen / Fehlanfahrt / Stornierung

- Änderungen der Route, Lieferadressen und des Transportgutes mit weniger als 24h Vorlaufzeit können den Endpreis der Lieferung beeinflussen (nach Absprache)
- Stornieren eines Transportauftrages: bis zu 24h vorher - kostenlos
- Fehlanfahrt oder Stornierungen mit weniger als 24h Vorlaufzeit – die Hälfte der Kosten des jeweiligen Transportauftrages.

### Höchstmaße und -Gewicht

- Höchstmaß: 135 x 80 x 135 (LxBxH)
- Maximalzuladung: 250kg

### Bezahlung

- Alle angebotenen Preise sind **Nettopreise**. Kunden erhalten eine Rechnung innerhalb von 14 Tagen.