

Kundeninformationen

Geschäftszeiten

Bürozeiten: 9:00 – 16:00 Mo. – Fr.

Transportzeiten: 07:00 – 20:00 Mo. – Fr. (oder nach Absprache)

Transporte außerhalb der regulären Transportzeiten und am Wochenende werden mit einem Zuschlag von bis zu höchstens 50% berechnet. Die Höhe des Zuschlages ergibt sich aus einer genauen Prüfung des Transportauftrages und einem individuellen Kundengespräch.

Hinweis

Die Transportleistung beginnt ab dem Zeitpunkt des Eintreffens unseres Fahrers bei Ihnen (nicht ab Übergabe der Paketeinheit). **Wartezeiten werden in Rechnung gestellt.** Um unnötige Kosten für Sie zu vermeiden, bitten wir Sie das Transportgut schon vor Ankunft unseres Fahrers für das Beladen vorzubereiten.

Kurzfristige Änderungen / Fehlanfahrt / Stornierung

- Änderungen der Route, Lieferadressen und des Transportgutes mit weniger als 24h Vorlaufzeit können den Endpreis der Lieferung beeinflussen (nach Absprache)
- Stornieren eines Transportauftrages: bis zu 24h vorher - kostenlos
- Fehlanfahrt oder Stornierungen mit weniger als 24h Vorlaufzeit – die Hälfte der Kosten des jeweiligen Transportauftrages.

Höchstmaße und -Gewicht

- Höchstmaß: 135 x 80 x 135 (LxBxH)
- Maximalzuladung: 250kg

Bezahlung

- Alle angebotenen Preise sind **Nettopreise**. Kunden erhalten eine Rechnung innerhalb von 14 Tagen.